

www.hirvimokit.fi

Luoman Hirvimökit
Karhunkierros 229
63700 ÄHTÄRI

arkisin klo 8-16
puh. 0400-604319
paula.valtonen@luoman.fi

Varausehdot

Nämä varausehdot koskevat Luoman Hirvimökkien varaamista ja varattujen palveluiden peruuttamista.

Luoman Hirvimökit noudattaa välittämiensä majoituspalvelujen tilaamisessa, varaamisessa ja tilattujen palvelujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen. Varaajan tulee olla täysivaltainen.

VARAAMINEN JA MAKSAMINEN

Nimitietojen ja iän lisäksi varaajan tulee ilmoittaa osoite- ja puhelintiedot. Kun varaus on tehty, asiakkaalle lähetetään lasku, jossa on lomakohteen tiedot sekä tilisiirtolomakkeet vuokran maksua varten. Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä. Maksettaessa on käytettävä viitenumeroa. Palvelumaksu on 8 € varauksesta.

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut vuokran eräpäivään mennessä viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen loman alkua. Mikäli maksut ja maksuajat laiminlyödään, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä asiakkaalle tehtävää ilmoitusta.

Mikäli varauksen alkuun on 41 vuorokautta (6 viikkoa) tai enemmän, maksetaan koko summa kerralla ja lasku on maksettava 6 viikkoa ennen loman alkua.

Mikäli varauksen alkuun on 40 vuorokautta tai vähemmän, maksetaan koko summa kerralla ja lasku on maksettava 2 vuorokauden kuluttua laskun päiväyksestä.

Mikäli varauksen alkuun on 6 vuorokautta tai vähemmän, maksetaan koko summa välittömästi samana päivänä. Varauksesta, jonka alkuun on 20 vuorokautta tai vähemmän, ei lähetetä maksumuistutusta.

Jos varauksen maksaminen laiminlyödään, Luoman Hirvimökit peruu varauksen siitä erikseen ilmoittamatta.

Maksamatta jättäminen ei ole peruutus. Varaus ei peruunnu automaattisesti, jos laskun jättää maksamatta. Asiakkaan on peruttava kirjallisesti (kirje, sähköposti) varaus, jota hän ei aio käyttää. Luoman Hirvimökeillä on oikeus perua varaus, mikäli suoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

VARAAMINEN INTERNETIN KAUTTA

Internetin kautta tehdyissä varauksissa peritään toimitusmaksu 8 €. Internet-varauksen yhteydessä asiakas maksaa koko varaus summan heti. Internet-varaus maksetaan joko luottokortilla tai pankkipalvelun kautta. Asiakas vastaa siitä, että hän tulostaa itselleen kuitenkin,

huoneiston kohdekuvauksen ajo-ohjeineen ja avainyhteystietoineen sekä varausehdot. Varausohjelma lähettää (tilauksesta) varausvahvistuksen asiakkaan (rekisteröityessä) antamaan sähköpostiosoitteeseen.

Luoman Hirvimökit ei lähetä asiakkaalle laskuja, vahvistuksia tms. tietoa internetin kautta tehdystä varauksesta. Kun varaus maksetaan, asiakkaan tulee varmistua siitä että hän maksutapahtuman jälkeen palaa takaisin oman varauksensa vahvistussivuille. Mikäli asiakas ei palaa vahvistussivulle, ei varausta synny eikä varausohjelma lähetä sähköpostivahvistusta varauksesta.

Luoman Hirvimökit ei vastaa epäonnistuneesta varauksesta vaan asiakkaan tulee viipymättä olla yhteydessä Luoman Hirvimökit on tilanteen korjaamiseksi.

Luoman Hirvimökit ei takaa, että lomahuoneisto/varattu kohde on tässä vaiheessa yhä vapaa, rahat palautetaan tai asiakkaalle tarjotaan mahdollisuuksien mukaan toista huoneistoa. Asiakas vastaa siitä, että hän on tutustunut ennen varausta em. dokumenttien lisäksi myös varauksen tekoon liittyvään ohjeistukseen.

Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla Mikäli haluat maksaa Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla, Luoman Hirvimökit toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle. Reklamaatioista vastaa Suomen Verkkomaksut Oyj. Suomen Verkkomaksut Oy toimii Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa tuotteen myyjänä ja kauppa syntyy asiakkaan ja Suomen Verkkomaksut Oy:n välille. Myyjän vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät veloitteet. Suomen Verkkomaksut Oy on myös maksun saaja. Suomen Verkkomaksut Oyj, y-tunnus: 2122839-7 Innova 2 Lutakonaukio 7 40100 Jyväskylä Puhelin: 0207 181830 Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Suomen Verkkomaksut Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

VARAUKSEN PERUUTTAMINEN JA MUUTTAMINEN

Peruutus on tehtävä viimeistään viikkoa (7 päivää) ennen aiottua saapumista. Jos peruutus tehdään myöhemmin kuin viikkoa (7 päivää) ennen aiottua saapumista, laskutetaan majoitushinnasta 20 %:n peruutusmaksu.

Jollei mökkiin saavuta lainkaan varauksesta huolimatta, veloitetaan koko vuokrasumma kokonaisuudessaan.

Mikäli ehtojen perusteella vuokrasumma palautetaan, vähennetään siitä mahdollinen palvelumaksu sekä pankkikulut.

Mikäli asiakas haluaa muuttaa majoitusvarausta, on otettava yhteyttä Luoman Hirvimökkeihin.

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti (kirje, sähköposti) Luoman Hirvimökeille. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Luoman Hirvimökeille. Mikäli asiakas osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus, vaikka se myöhästyisi tai ei tulisi perille lainkaan. Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada takaisin Luoman Hirvimökeille maksamansa summa, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee.

Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä Luoman Hirvimökeille ja asia on osoitettava Luoman Hirvimökeille luotettavalla tavalla esim. lääkärintodistuksella. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia ennen varausajankohdan alkua tai varauksen aikana ei asiakkaan suorittamaa maksua korvata.

LUOMAN HIRVIMÖKITN OIKEUS PERUUTAA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Luoman Hirvimökit voi perua varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Luoman Hirvimökeille maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Mikäli maksut ja maksuajat laiminlyödään, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä asiakkaalle tehtävää ilmoitusta. Jos varaus joudutaan keskeyttämään häiriökäyttäytymisen takia, niin maksuja ei palauteta.

OLESKELU MÖKILLÄ

Majoituskohteen avaimet noudetaan sovitusta (avaimien noutopaikat ilmoitetaan kohdeilmoituksessa) paikasta saapumisajankohtana. Majoituskohde on asiakkaan käytettävissä vuokraus kohdeilmoituksessa ilmoitetuin aikatauluin. Jos asiakas ei palauta mökin avaimia ja hänen voidaan katsoa kadottaneen ne huolimattomuuttaan, peritään mökin lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

Kohteiden varustelu, siivoukset ja henkilömäärät vaihtelevat kohteittain ja ne ilmoitetaan kohteiden yhteydessä. Mökkiä saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu kohteen vuodepaikkamääränä, tai mitä mökkiä varattaessa on sovittu. Teltan tai asuntovaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty. Lemmikkieläinten tuomisesta lomakohteeseen on ilmoitettava varausta tehtäessä ja lemmikkieläimiä saa vain tuoda kohteisiin, joissa se on sallittu. Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa.

VAHINGOJEN KORVAUKSET JA YLIVOIMAINEN ESTE

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai irtaimistolle aiheuttamansa vahingot ja mahdollisesta korjaamisesta aiheutuneet kulut kokonaisuudessaan. Vahingoista tulee ilmoittaa Luoman Hirvimökeille välittömästi niiden tapahtuessa tai ne havaittaessa.

Luoman Hirvimökit ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. luonnonilmiöt, sähkökatkot jne), joka ei ole johtunut Luoman Hirvimökeistä ja jonka seurauksia Luoman Hirvimökit ei kohtuudella voinut estää. Luoman Hirvimökit ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

VALITUKSET

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan Luoman Hirvimökeille. Mikäli asia ei tule korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Luoman Hirvimökeille. Tämä tulee normaalisti tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Luoman Hirvimökit eivät pääse asiassa yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN OIKEUSPAIKKA

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Etelä-Pohjanmaan kärjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

OIKEUS HINTAJEN MUUTOKSIIN

Luoman Hirvimökit varaa oikeuden oikaista esitteen hintatiedoissa olevat virheet ennen sopimuksen syntymistä. Sopimuksen syntymisen jälkeen Luoman Hirvimökeillä on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua hintaa, jos mökkilomajalvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.

Luoman Hirvimökit voi lähettää asiakkailleen uutiskirjeitä.